



DIGITAL SIGNAGE

Manual do painel

Mídias, playlists e dispositivos

Como usar o painel de administração no dia a dia.

Versão do aplicativo: **0.4.26**

Atualizado em **20 de outubro de 2026**

Sempre a versão mais recente em **signage-downloads.pages.dev** e no painel (menu "Downloads e manuais")

Sumário

1. Entrar no painel

2. Conhecendo o painel

3. Biblioteca: enviar imagens e vídeos

4. Playlists: montar o que vai passar na TV

4.1 Criar uma playlist

4.2 Lista de playlists

5. Dispositivos: as TVs

5.1 Ativar uma TV nova

5.2 Escolher a playlist de cada TV

5.3 O que significa cada status

5.4 Outras ações

5.5 Atualizar o aplicativo das TVs

6. Downloads e manuais

7. Avisos de erro

8. Boas práticas

9. Solução de problemas

Manual do painel

Como usar o **painel de administração** do Digital Signage no dia a dia: enviar imagens e vídeos, montar playlists, vincular TVs e acompanhar se está tudo funcionando.

Endereço do painel: <https://signage-painel.pages.dev> . Funciona em computador, tablet e celular. O aplicativo da TV e os manuais ficam sempre atualizados em **Downloads e manuais** (menu à esquerda).

Como as peças se encaixam



Mudou a playlist no painel? Clique em "Publicar alterações": as TVs atualizam em até 1 minuto.

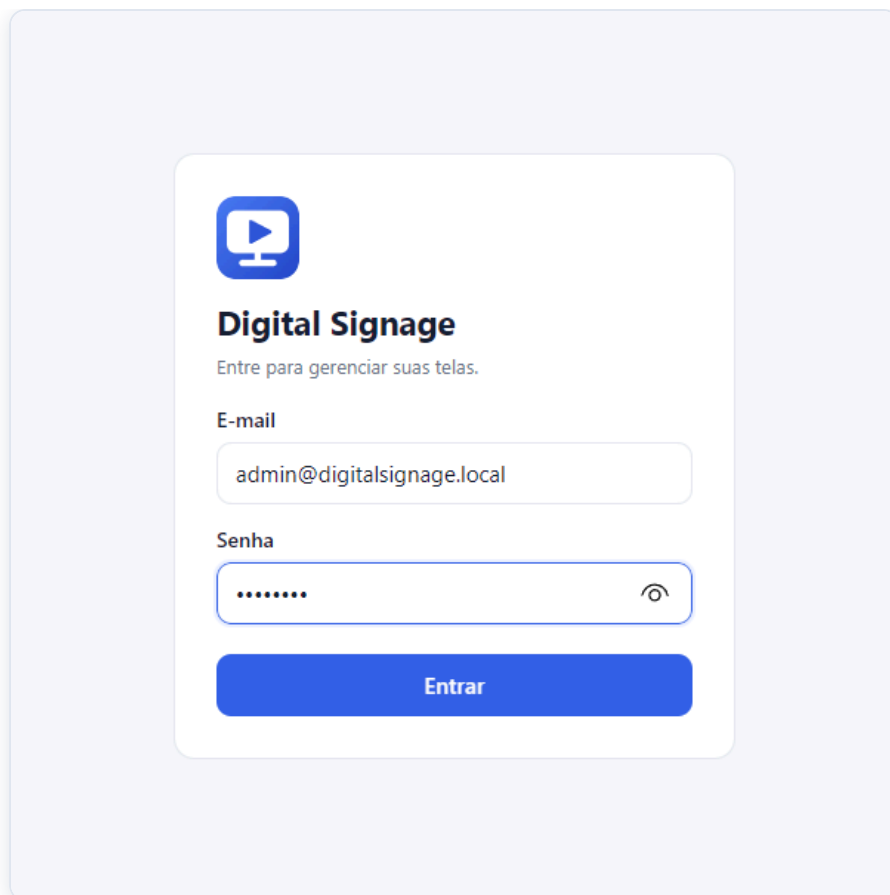
Como as peças se encaixam: a biblioteca guarda as mídias, a playlist define a ordem e cada TV exibe uma playlist

Em resumo, o trabalho é sempre o mesmo:

1. Enviar as mídias para a **Biblioteca** (uma vez só).
2. Montar uma **Playlist** com as mídias na ordem e com o tempo que você quiser.
3. Em **Dispositivos**, escolher qual playlist cada TV exibe.

1. Entrar no painel

1. Abra o endereço do painel no navegador.
2. Digite o **e-mail** e a **senha** de administrador e clique em **Entrar**.

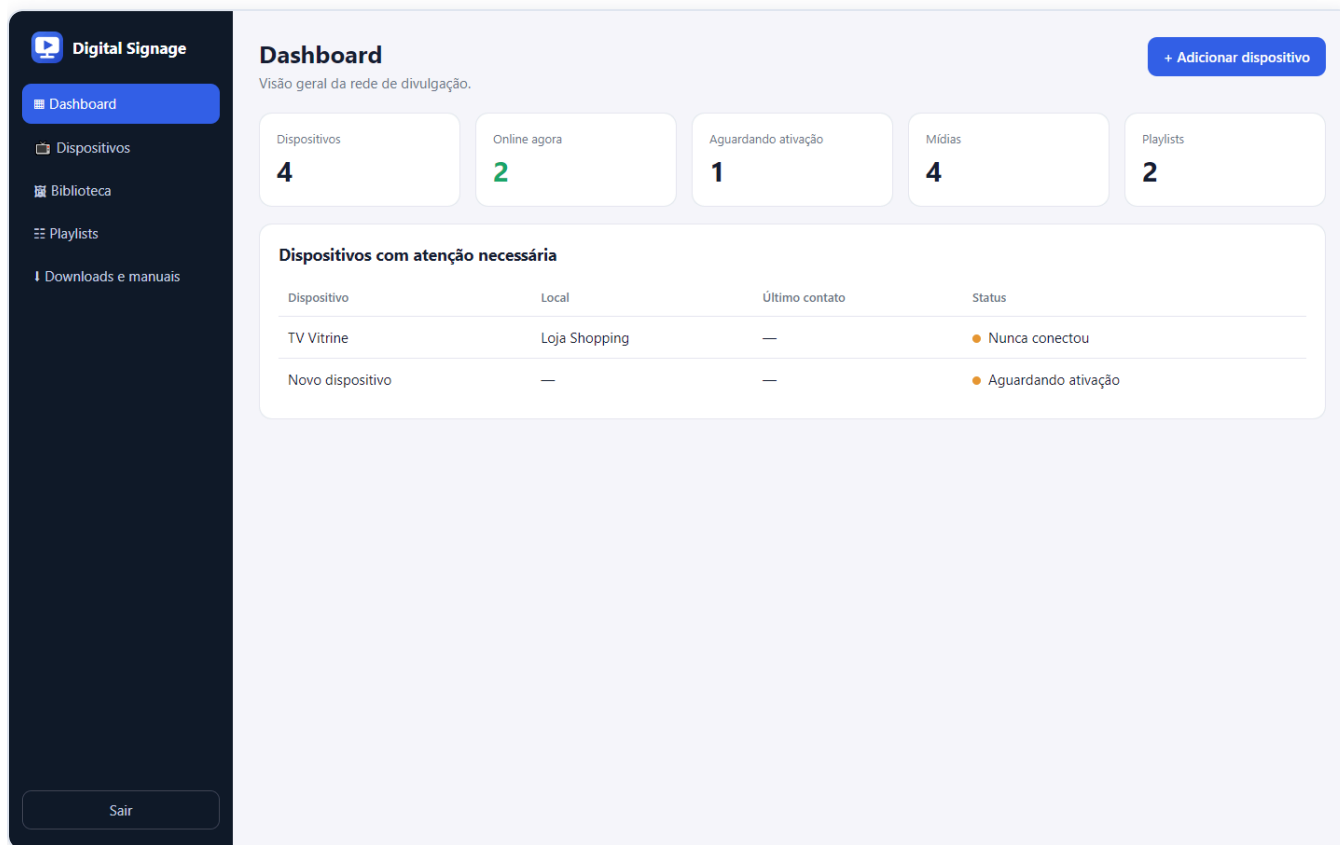


Tela de entrada do painel (captura real)

Na primeira vez do dia, o painel pode demorar até 1 minuto para responder. O servidor gratuito "dorme" quando fica sem uso e leva um tempo para acordar. É normal, e **não afeta as TVs**: elas continuam exibindo o que já baixaram.

Para sair, use o botão **Sair** no canto inferior esquerdo.

2. Conhecendo o painel



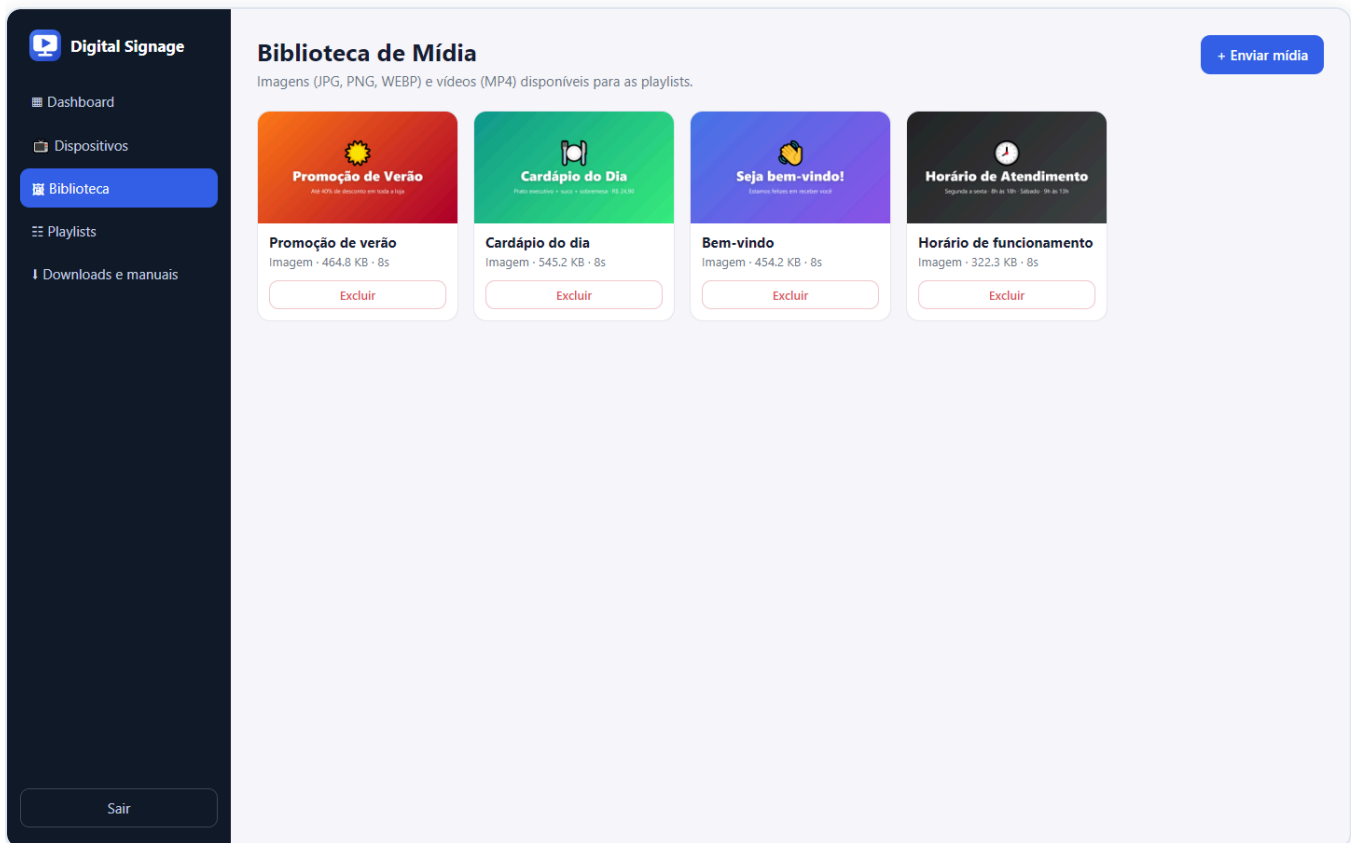
Dashboard: visão geral com dispositivos, TVs online, mídias e playlists (captura real)

O **menu à esquerda** leva a cada área:

Menu	Para que serve
Dashboard	Visão geral: quantas TVs, quantas estão online, quantas aguardam ativação, e quais precisam de atenção.
Dispositivos	As TVs: ativar, dar nome e local, escolher a playlist, desativar, excluir e pedir atualização do aplicativo.
Biblioteca	Suas imagens e vídeos.
Playlists	A ordem e o tempo de cada mídia.
Downloads e manuais	O aplicativo da TV (sempre a versão mais recente) e estes manuais em PDF.

3. Biblioteca: enviar imagens e vídeos

1. Abra **Biblioteca**.
2. Clique em **+ Enviar mídia** e escolha um ou vários arquivos.
3. Acompanhe a barra de progresso. Ao terminar, a mídia aparece na lista com uma miniatura.



Biblioteca de mídia com as imagens enviadas (captura real)

Formatos aceitos

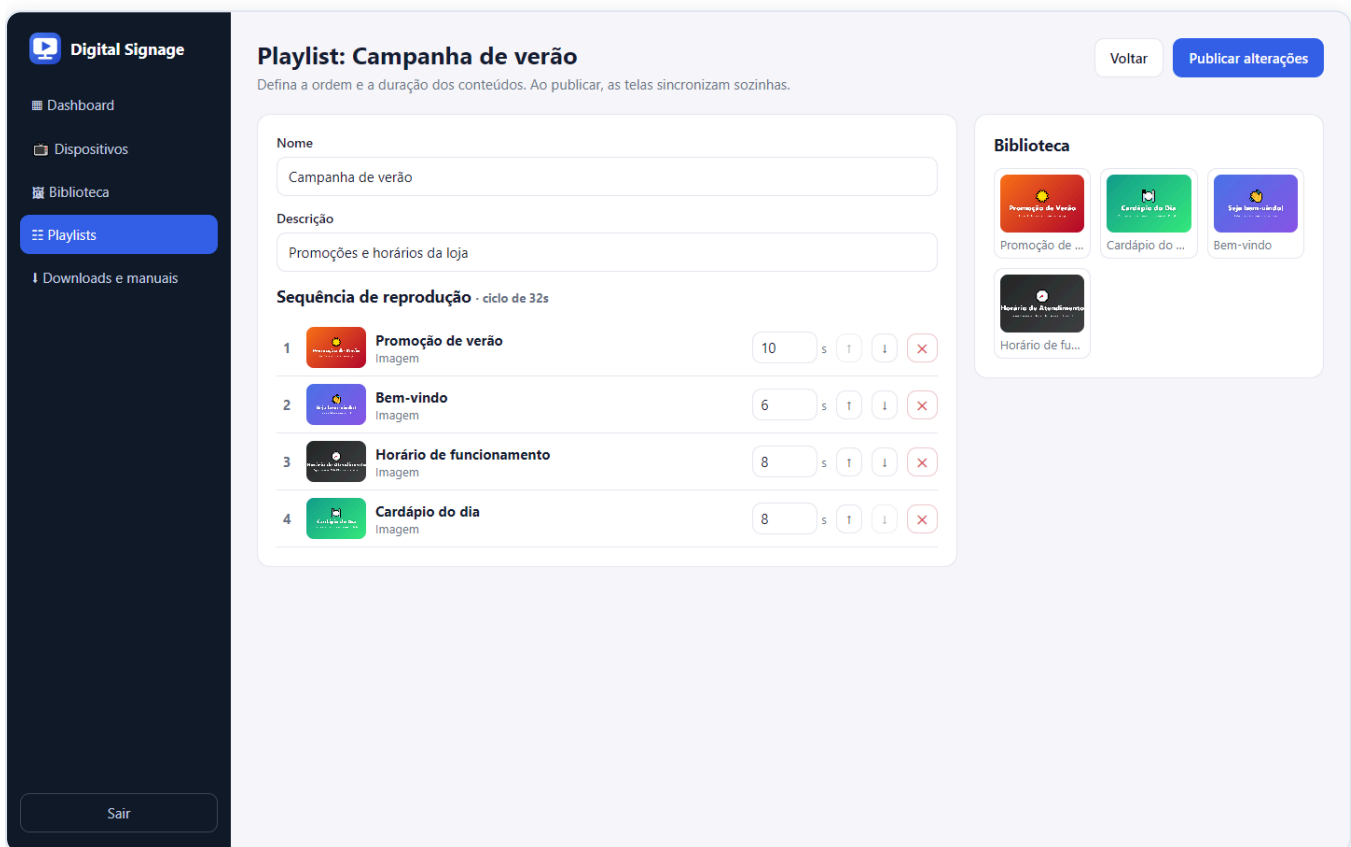
Tipo	Formatos	Recomendação
Imagem	JPG, PNG, WEBP	Proporção 16:9 , de preferência 1920×1080 . Imagens fora dessa proporção aparecem inteiras, com faixas pretas.
Vídeo	MP4 (vídeo H.264)	Até 1080p e no máximo 50 MB por arquivo. Outros formatos (MOV, AVI, MKV, HEVC) podem não tocar.

Excluir uma mídia: clique em **Excluir** no cartão da mídia. Se ela estiver em alguma playlist, o painel avisa que não dá para remover; tire-a das playlists primeiro.

4. Playlists: montar o que vai passar na TV

4.1 Criar uma playlist

1. Abra **Playlists** e clique em **+ Nova playlist**.
2. Dê um **nome** (ex.: "Campanha de verão") e, se quiser, uma descrição.
3. Na coluna **Biblioteca** (à direita), **clique nas mídias** para adicioná-las à sequência.
4. Ajuste cada item:
 - **Duração (s)**: quantos segundos a imagem fica na tela. Para vídeos vale a duração do próprio vídeo.
 - **Setas** ↑ ↓: mudam a posição na sequência.
 - **X**: tira o item da playlist (a mídia continua na Biblioteca).
5. Confira o **ciclo total** ("ciclo de 32s") e clique em **Publicar alterações**.

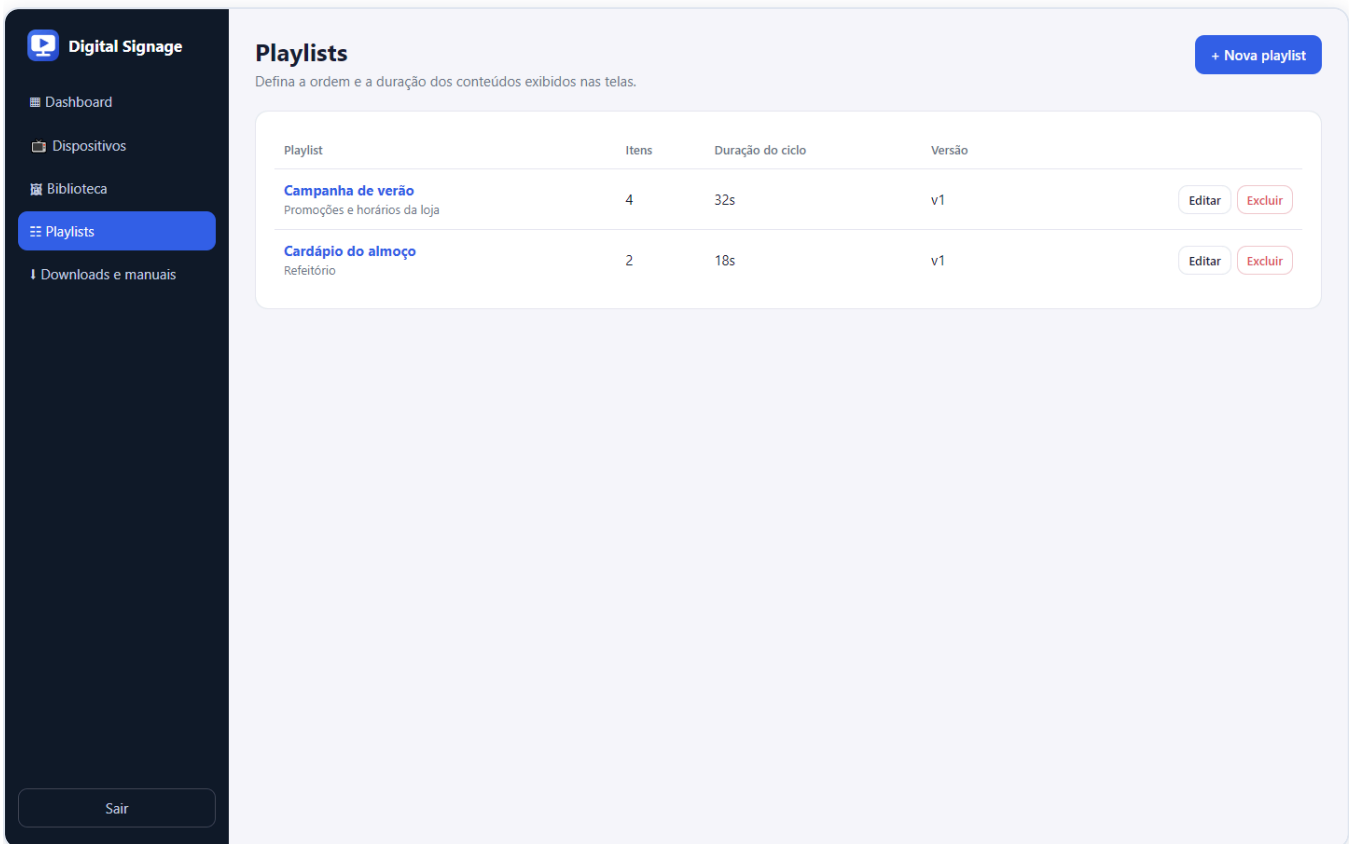


Editor de playlist: sequência de reprodução à esquerda e biblioteca à direita (captura real)

Importante: as mudanças só valem para as TVs depois de **Publicar alterações**. Em até 1 minuto elas baixam a novidade e passam a exibi-la.

4.2 Lista de playlists

Em **Playlists** você vê todas, com o número de itens, a duração do ciclo e a **versão** (sobe a cada publicação). Use **Editar** para alterar e **Excluir** para apagar. Se você excluir uma playlist que está em uso, as TVs que a usavam ficam **sem playlist**.



A interface do Digital Signage apresenta uma barra lateral escura com o menu: Dashboard, Dispositivos, Biblioteca, Playlists (destacado em azul) e Downloads e manuais. No topo da barra lateral está o ícone de uma TV e o texto "Digital Signage". No canto inferior esquerdo da barra lateral há um botão "Sair".

O painel principal, com fundo claro, é dividido em duas seções. A seção superior, intitulada "Playlists", contém o subtítulo "Defina a ordem e a duração dos conteúdos exibidos nas telas." e um botão "+ Nova playlist" no canto superior direito. Abaixo, há uma tabela com as seguintes colunas: Playlist, Itens, Duração do ciclo e Versão.

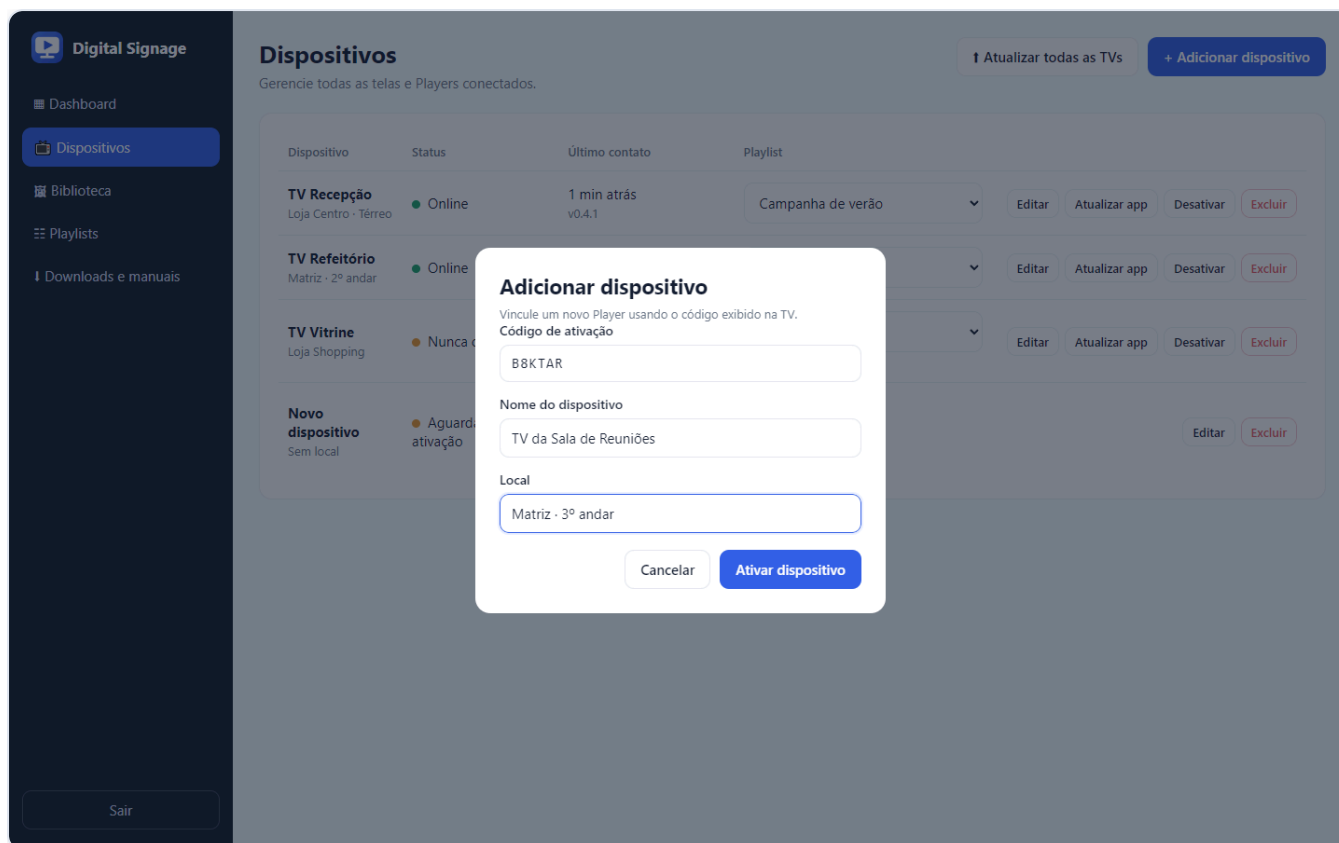
Playlist	Itens	Duração do ciclo	Versão	
Campanha de verão Promoções e horários da loja	4	32s	v1	<button>Editar</button> <button>Excluir</button>
Cardápio do almoço Refeitório	2	18s	v1	<button>Editar</button> <button>Excluir</button>

Lista de playlists (captura real)

5. Dispositivos: as TVs

5.1 Ativar uma TV nova

1. Instale o Player na TV (veja o **Manual de instalação**). Ao abrir, ela mostra um **código de 6 letras e números**.
2. No painel, abra **Dispositivos** e clique em **+ Adicionar dispositivo**.
3. Digite o **código**, dê um **nome** (ex.: "TV Recepção") e o **local** (ex.: "Loja Centro") e clique em **Ativar dispositivo**.



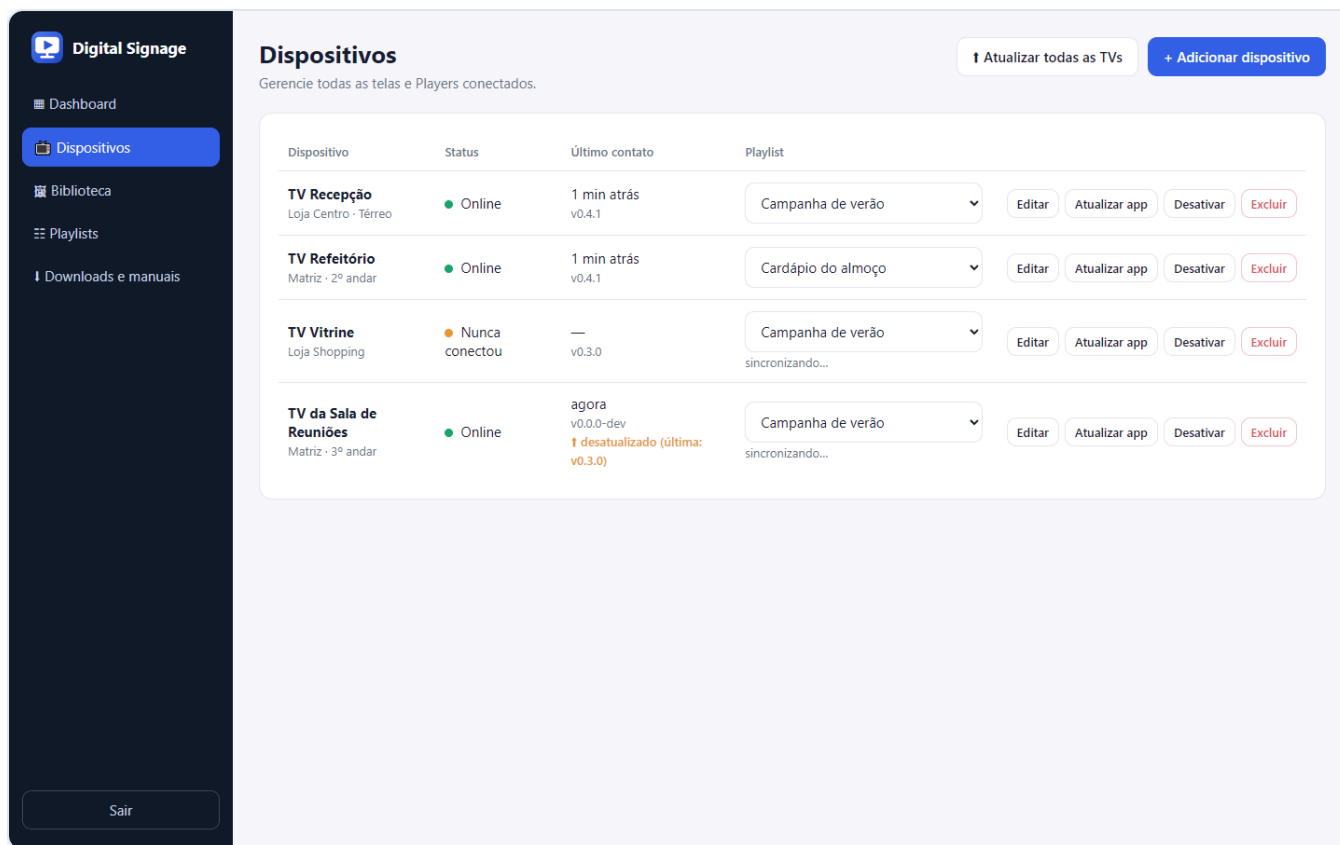
Janela "Adicionar dispositivo" com o código da TV digitado (captura real)

O código vale por **24 horas** e só pode ser usado uma vez. Se expirar, reinicie o Player na TV para gerar outro.

5.2 Escolher a playlist de cada TV

Na linha da TV, use a lista da coluna **Playlist**:

- escolha uma playlist para a TV começar a exibi-la (em até 1 minuto);
- escolha **Nenhuma playlist** para tirar o conteúdo: a TV passa a mostrar "Aguardando conteúdo". A playlist em si **não** é apagada.



Lista de dispositivos: status, último contato, versão do aplicativo e playlist de cada TV (captura real)

5.3 O que significa cada status

O que significa o status de cada TV

- Online** Falou com o servidor nos últimos 2 minutos. Tudo certo.
- Offline** Sem contato há mais de 2 minutos. Pode ser a internet da TV; ela continua exibindo o que já baixou.
- Nunca conectou** O dispositivo foi criado no painel mas o Player ainda não se conectou.
- Desativado** Você desativou a TV no painel. Ela para de exibir até ser reativada.
- Aguardando ativação** A TV mostrou o código, mas ninguém digitou no painel ainda.

Significado dos status das TVs no painel

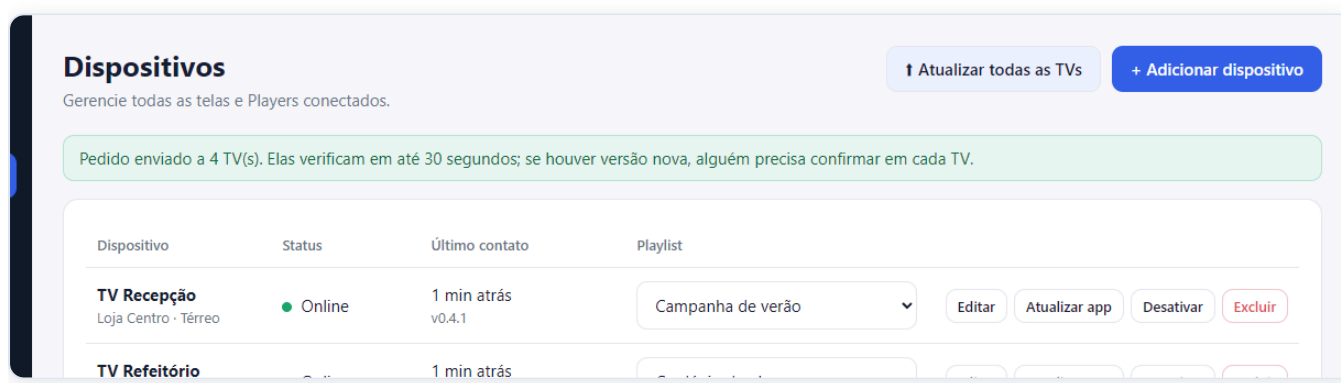
5.4 Outras ações

Botão	O que faz
Editar	Muda o nome e o local da TV.

Botão	O que faz
Atualizar app	Pede que esta TV verifique agora se há versão nova do aplicativo (ela percebe em até 30 segundos).
Atualizar todas as TVs (no alto da página)	O mesmo pedido para todas as TVs ativas.
Desativar / Reativar	Pausa a TV (ela para de exibir) ou volta a ativá-la.
Excluir	Remove a TV. Ela esquece o conteúdo e volta a pedir um novo código de ativação .

5.5 Atualizar o aplicativo das TVs

Quando existe uma versão nova do Player, as TVs descobrem sozinhas em até 30 minutos. Para adiantar, use **Atualizar app** (uma TV) ou **Atualizar todas as TVs**. O painel avisa que o pedido foi enviado:



Aviso do painel depois de pedir a atualização das TVs (captura real)

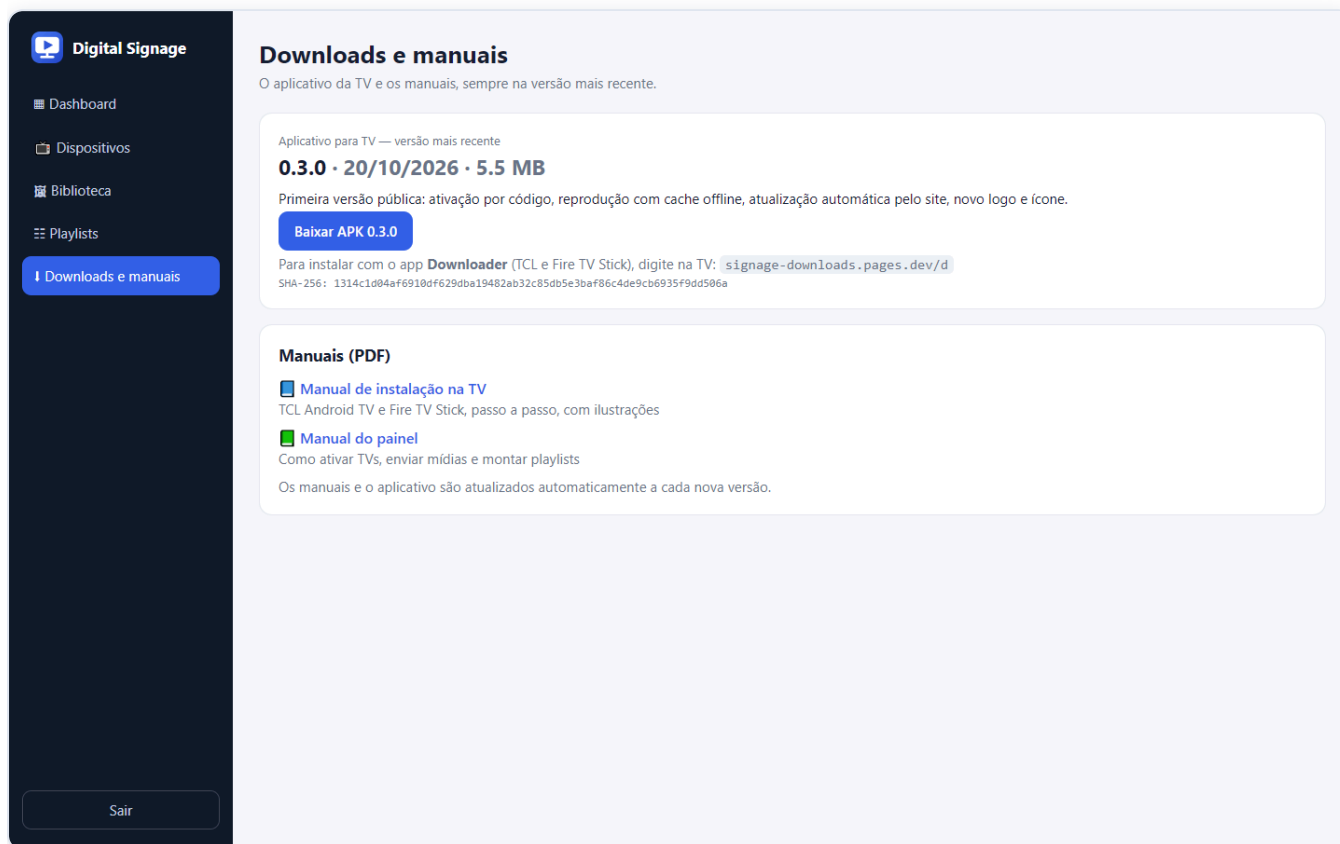
O Android sempre pede uma confirmação na TV antes de instalar a atualização (regra de segurança do sistema). Alguém precisa apertar **OK** no controle. Se ninguém confirmar em 10 minutos, a TV cancela e volta a exibir normalmente. Detalhes no **Manual de instalação**, seção "Atualização automática".

TVs com versão mais antiga que a última publicada aparecem marcadas com **↑ desatualizado** na coluna "Último contato".

6. Downloads e manuais

Em **Downloads e manuais** você encontra, sempre atualizados:

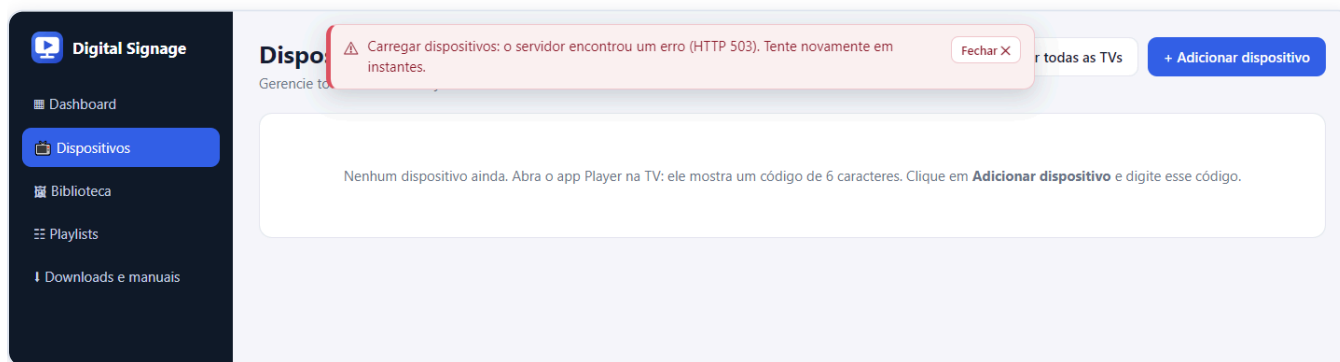
- o **aplicativo da TV** (APK) na versão mais recente, com o endereço curto para digitar no app Downloader da TV;
- as versões anteriores, caso precise voltar atrás;
- os manuais em **PDF** (este e o de instalação).



Página "Downloads e manuais" do painel (captura real)

7. Avisos de erro

Quando algo dá errado, o painel mostra um aviso vermelho no alto da tela, em português, dizendo **o que aconteceu e o que fazer**. O aviso **fica na tela até você clicar em Fechar**.



Aviso de erro do painel: o servidor não respondeu (captura real)

Mensagens comuns:

Todo aviso começa pela **ação** que falhou (por exemplo, "Excluir mídia: ...", "Carregar dispositivos: ...").

O aviso diz	O que significa	O que fazer
...o servidor demorou demais para responder	O servidor gratuito estava "dormindo".	Espera cerca de 1 minuto e tente de novo.
...não foi possível conectar ao servidor	Falha na sua internet ou no servidor.	Confira a conexão; se o servidor estava inativo, aguarde cerca de 1 minuto.
...o servidor encontrou um erro (HTTP 5xx)	Problema temporário no servidor.	Tente de novo em instantes.
...sua sessão expirou. Entre novamente.	Passou muito tempo logado.	Entre de novo com e-mail e senha.
...existe outro registro que depende deste item	Você tentou excluir algo em uso (por exemplo, uma mídia que está numa playlist).	Retire o item de onde ele está sendo usado e tente de novo.
Ativar dispositivo: Código de ativação inválido ou expirado	O código da TV venceu ou foi digitado errado.	Confira o código na TV; se preciso, reinicie o Player para gerar outro.
...o arquivo é grande demais	A mídia passa do limite de tamanho.	Comprima o vídeo (até 50 MB) e envie de novo.

8. Boas práticas

- **Teste com uma TV primeiro**, depois replique para as outras.
- Prefira imagens **16:9 (1920×1080)** e vídeos **MP4 H.264 até 1080p**, de no máximo 50 MB.
- Dê **nomes claros** às mídias e playlists (ex.: "Promoção de verão", não "IMG_0231").
- Nas imagens, **5 a 10 segundos** costumam ser suficientes; textos longos pedem mais tempo.
- **Lembre de publicar:** alterar a playlist não muda a TV até clicar em **Publicar alterações**.
- Não precisa se preocupar com a internet da TV: ela **guarda tudo** e continua exibindo mesmo se a conexão cair.

9. Solução de problemas

Problema	O que fazer
A TV aparece Offline mas está exibindo	Normal por até ~2 minutos depois de uma queda de internet. Se persistir, verifique o Wi-Fi da TV.
A TV mostra " Aguardando conteúdo "	Ela está ativa, mas sem playlist. Escolha uma playlist para ela em Dispositivos .
Mudei a playlist e a TV não mudou	Confirme que clicou em Publicar alterações e aguarde até 1 minuto.
A TV não aparece na lista depois de digitar o código	Confira se o código está certo (6 caracteres) e dentro de 24 horas.
O painel não abre / "servidor demorou"	Aguarde cerca de 1 minuto e recarregue a página.
Vídeo não toca	Converta para MP4 com vídeo H.264 .
A TV não se atualiza	Veja o Manual de instalação , seção "Atualização automática" (precisa liberar "instalar apps desconhecidos" e alguém confirmar na TV).