



DIGITAL SIGNAGE

Manual de instalação do Player

TV TCL com Android TV e Fire TV Stick

Passo a passo ilustrado: instalar, ativar e manter a TV exibindo as propagandas.

Versão do aplicativo: **0.4.26**

Atualizado em **20 de outubro de 2026**

Sempre a versão mais recente em **signage-downloads.pages.dev** e no painel (menu "Downloads e manuais")

Sumário

1. Antes de começar

2. TV TCL com Android TV

- 2.1 Ligar as opções de desenvolvedor (só se for usar o método B)
- 2.2 Método A — instalar com o app Downloader (sem computador)
- 2.3 Permissões do Player (importante)
- 2.4 Método B — instalar com o computador (ADB)
- 2.5 Ativar a TV e exibir as propagandas
- 2.6 Deixar a TV pronta para exibir o dia todo
- 2.7 Testar se ficou tudo certo

3. Fire TV Stick (Amazon)

- 3.1 Preparar o Fire TV Stick
- 3.2 Método A — instalar com o app Downloader (sem computador)
- 3.3 Onde fica o app depois de instalado
- 3.4 Permissão para atualizar sozinho
- 3.5 Abrir sozinho ao ligar
- 3.6 Método B — instalar com o computador (ADB)
- 3.7 Ativar e testar
- 3.8 Cuidados específicos do Fire TV Stick

4. Conferir se o arquivo é autêntico (opcional, recomendado)

5. Comandos úteis (ADB)

6. Atualização automática

7. Solução de problemas

8. Desinstalar ou redefinir

Anexo — Compatibilidade: qual versão do aplicativo para qual TV?

Manual de instalação do Player

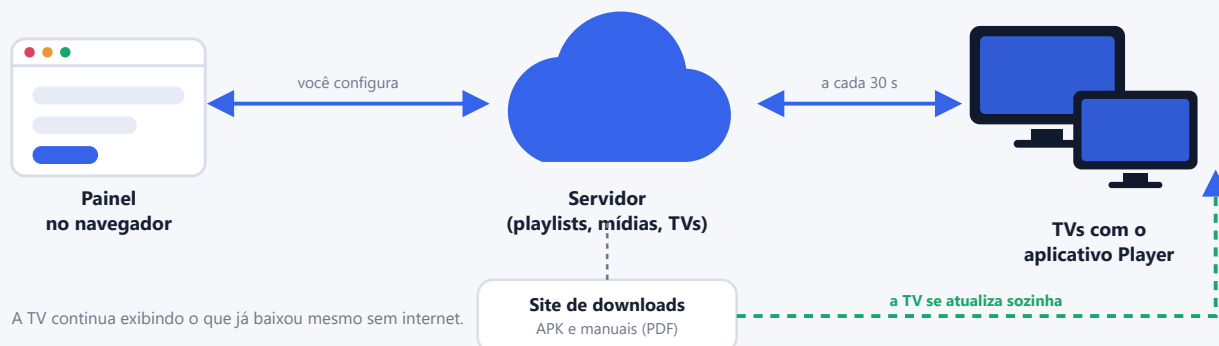
Como instalar o aplicativo **Digital Signage Player** em uma **TV TCL com Android TV** e em um **Fire TV Stick**, ativar a TV no painel e deixá-la exibindo as propagandas.

Importante: o Player não vem da Google Play nem da Amazon Appstore. Ele é um arquivo **APK** que você baixa do nosso site e instala direto na TV. Depois de instalado, ele se atualiza sozinho pelo mesmo site (veja a [seção 6](#)).

Endereços que você vai usar

O quê	Endereço
Painel (onde você gerencia as TVs)	<code>https://signage-painel.pages.dev</code>
Download do Player (lista de versões)	<code>https://signage-downloads.pages.dev</code>
Atalho curto para baixar a versão mais recente	<code>signage-downloads.pages.dev/d</code>

Quem conversa com quem



Quem conversa com quem: o painel configura o servidor, as TVs consultam o servidor e o site de downloads

1. Antes de começar

Você vai precisar de:

- ☐ A TV (TCL Android TV) ou o Fire TV Stick, **ligados e conectados à internet** (Wi-Fi ou cabo).
- ☐ O controle remoto da TV, com pilhas boas.
- ☐ Acesso ao painel: o e-mail e a senha de administrador.
- ☐ Um celular ou computador para abrir o painel e digitar o código de ativação.

- ☐ Para o método com computador (opcional): um PC Windows na **mesma rede** da TV.

Como o processo funciona, em 4 passos:

1. Instalar o Player na TV.
2. Abrir o Player: ele mostra na tela um **código de 6 letras/números**.
3. No painel: **Dispositivos** → **Adicionar dispositivo** e digitar o código.
4. No painel: enviar as mídias, montar uma **playlist** e escolhê-la para a TV.

Como funciona, em 4 passos



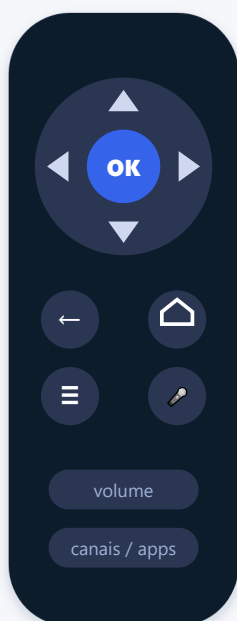
Os 4 passos: instalar, ver o código na TV, ativar no painel e enviar a playlist

Dois caminhos para instalar:

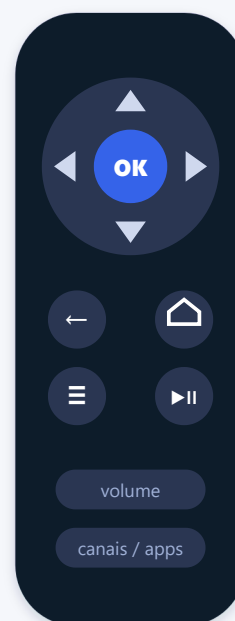
	Método A — Downloader	Método B — ADB (com PC)
Precisa de computador	Não	Sim
Dificuldade	Fácil	Média
Permite liberar todas as permissões	Em parte (depende dos menus da TV)	Sim, todas
Recomendado para	A primeira instalação, TVs de clientes	Quando algum menu não existir na TV

Os nomes dos menus mudam conforme o modelo e a versão do Android/Fire OS. Os caminhos abaixo são os **típicos**; se o seu for um pouco diferente, procure pelo nome da opção (por exemplo, "Fontes desconhecidas" ou "Instalar apps desconhecidos").

Android TV (TCL)



Fire TV Stick



Teclas usadas nos manuais

- | | |
|--|------------------------|
| | Confirma / "aperte OK" |
| | Voltar uma tela |
| | Voltar à tela inicial |
| | Mover a seleção |
| | Menu (Fire TV) |

Para digitar com mais facilidade, use o app
Google Home / Fire TV (celular).

Teclas do controle remoto citadas neste manual (Android TV e Fire TV)

2. TV TCL com Android TV

2.1 Ligar as opções de desenvolvedor (só se for usar o método B)

1. Na tela inicial, abra **Configurações** (ícone de engrenagem).
2. Vá em **Preferências do dispositivo** → **Sobre**.
3. Role até **Compilação** (às vezes "Build" ou "Versão do SO") e aperte **OK 7 vezes seguidas**. Aparece "Agora você é um desenvolvedor".
4. Volte um nível. Surgiu **Opções do desenvolvedor**. Entre e ligue **Depuração USB**. Se existir **Depuração de rede** (ou "ADB por rede"), ligue também.

TCL · Ligar as opções de desenvolvedor



Caminho dos menus na TCL para ligar as opções de desenvolvedor

2.2 Método A — instalar com o app Downloader (sem computador)

Passo 1 — Instale o Downloader na TV.

1. Na tela inicial, abra a **Google Play Store** da TV.
2. Pesquise por **Downloader** (ícone laranja, do desenvolvedor AFTVnews).
3. Clique em **Instalar** e depois em **Abrir**. Na primeira abertura ele pede permissão para acessar arquivos: **Permitir**.

Passo 2 — Deixe o Downloader instalar apps de fora da loja.

1. **Configurações** → **Preferências do dispositivo** → **Segurança e restrições** → **Fontes desconhecidas** (em algumas TVs: **Configurações** → **Apps** → **Acesso especial** → **Instalar apps desconhecidos**).
2. Ligue a chave do **Downloader**.

TCL · Liberar o Downloader a instalar apps



Esquema ilustrativo: os nomes dos menus podem variar um pouco conforme o modelo e a versão do sistema.

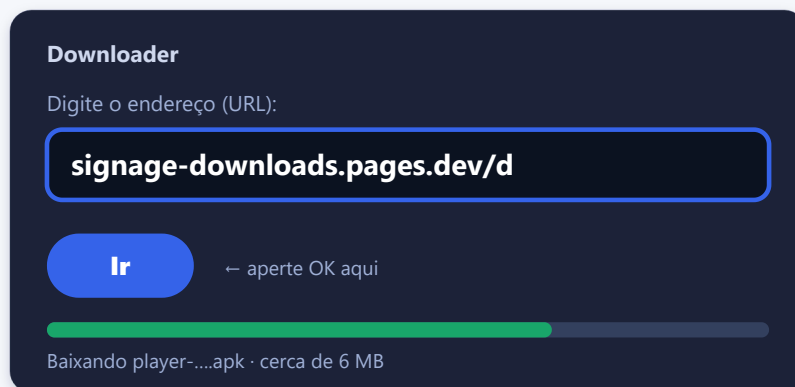
Caminho dos menus na TCL para liberar o Downloader a instalar apps de fora da loja

Se você pular este passo, a TV avisa na hora da instalação e oferece um atalho para essa tela.

Passo 3 — Baixe o Player.

1. Abra o **Downloader**.
2. No campo de endereço, digite exatamente: `signage-downloads.pages.dev/d` e escolha **Ir** (Go).
3. O arquivo `player-....apk` é baixado (cerca de 6 MB).
4. Quando terminar, clique em **Instalar**.
5. Ao final, escolha **Concluído** (não precisa abrir ainda) e, se o Downloader perguntar se quer apagar o arquivo, escolha **Excluir** para liberar espaço.

App Downloader · baixando o Player



Esquema ilustrativo do app Downloader; a aparência real pode variar conforme a versão.

- 1** Abra o **Downloader** na lista de apps da TV
- 2** Digite o endereço curto e escolha Ir
- 3** Quando terminar, escolha Instalar
- 4** No final: **Concluído** e Excluir o arquivo

Esquema do app Downloader com o endereço do Player digitado

Digitar com o controle é lento. Dica: o app **Google Home** no celular, ou o controle remoto virtual do Android TV, permite digitar com o teclado do celular.

2.3 Permissões do Player (importante)

Depois de instalado, o Player precisa de **duas permissões** que o Android não concede sozinho. Sem elas ele funciona, mas perde dois recursos:

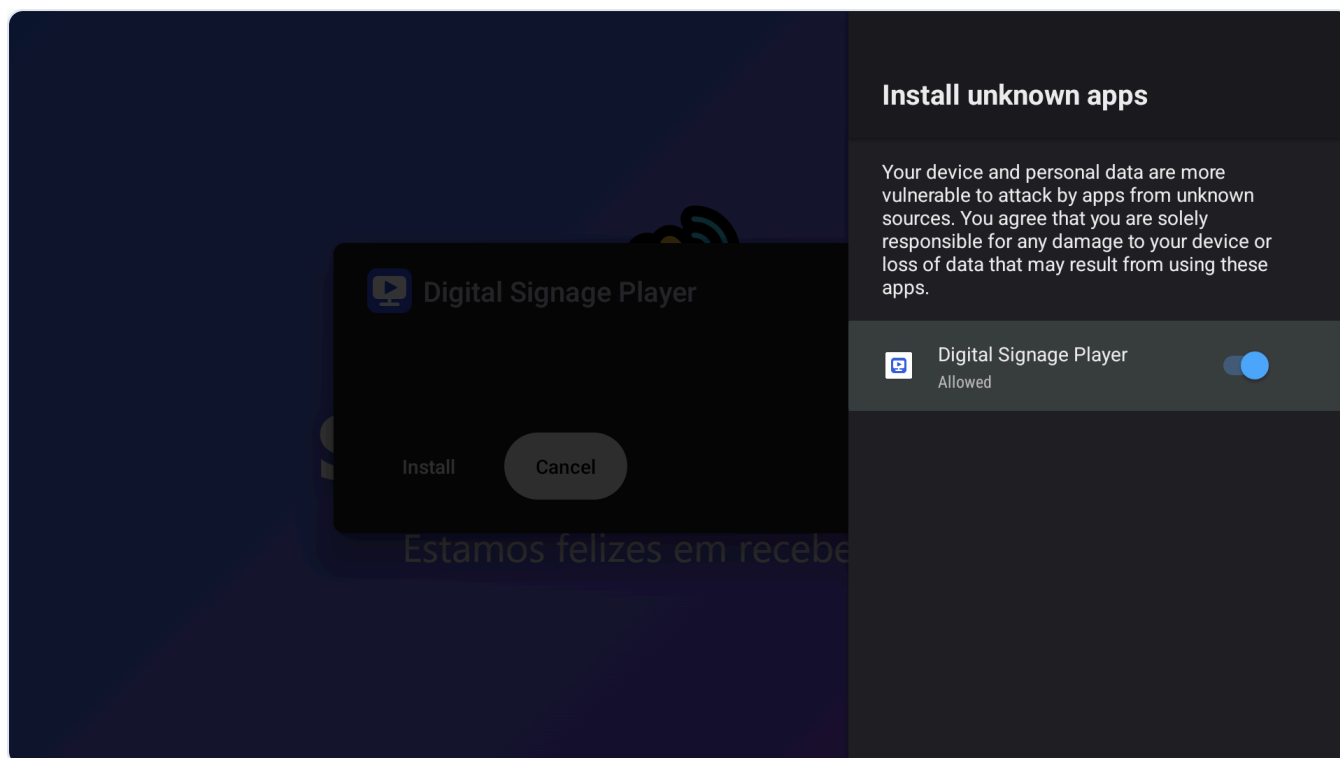
Permissão	Para quê	Sem ela
Instalar apps desconhecidos	Atualizar o Player sozinho	O Player não se atualiza; você precisa reinstalar à mão
Exibir sobre outros apps	Abrir sozinho quando a TV liga (e depois de cada atualização)	Depois de ligar a TV você precisa abrir o Player manualmente

Como liberar pelos menus da TV:

1. **Configurações** → **Apps** → **Acesso especial** (ou "Acesso especial de apps").
2. Entre em **Instalar apps desconhecidos**, escolha **Digital Signage Player** e ligue.
3. Volte e entre em **Exibir sobre outros apps**, escolha **Digital Signage Player** e ligue.



Caminho dos menus na TCL para liberar a instalação de apps pelo Player



Tela real "Instalar apps desconhecidos" do Android TV, com o Digital Signage Player permitido



Caminho dos menus na TCL para liberar "Exibir sobre outros apps"

Se a sua TV não tiver esses menus (acontece em algumas TCL), use o **método B** abaixo: dois comandos resolvem.

2.4 Método B — instalar com o computador (ADB)

Este método funciona em **qualquer** TV Android e libera todas as permissões.

Método B · computador e TV na mesma rede



A TV pede para autorizar o computador na primeira vez: marque "Sempre permitir" e escolha OK.

Computador e TV na mesma rede: o adb conecta e instala o Player

Passo 1 — Prepare o computador (uma vez só).

1. Baixe o **SDK Platform-Tools** (que traz o `adb`) no site oficial: <https://developer.android.com/tools/releases/platform-tools>.
2. Extraia o ZIP em uma pasta, por exemplo `C:\platform-tools`.
3. Abra o **PowerShell** nessa pasta (na pasta: segure **Shift**, clique com o botão direito num espaço vazio e escolha "Abrir janela do PowerShell aqui").

Passo 2 — Descubra o endereço da TV.

Na TV: **Configurações** → **Rede e Internet** → toque na rede conectada → anote o **Endereço IP** (algo como `192.168.0.45`).

Passo 3 — Baixe o APK no computador.

Abra <https://signage-downloads.pages.dev> no navegador, clique em **Baixar APK** e salve na pasta `C:\platform-tools`.

Passo 4 — Conecte e instale. Troque `IP_DA_TV` e o nome do arquivo:

```
.\adb connect IP_DA_TV:5555
.\adb install -r player-0.4.26.apk
```

A TV mostra uma janela "**Permitir depuração USB?**" com o código do seu computador: marque **Sempre permitir** e escolha **OK**. Rode o `adb connect` de novo, se for preciso.

Se aparecer `Success`, está instalado.

Passo 5 — Libere as permissões e abra o app.

```
.\adb shell appops set com.digitalsignage.player REQUEST_INSTALL_PACKAGES allow
.\adb shell appops set com.digitalsignage.player SYSTEM_ALERT_WINDOW allow
.\adb shell am start -n com.digitalsignage.player/.MainActivity
```

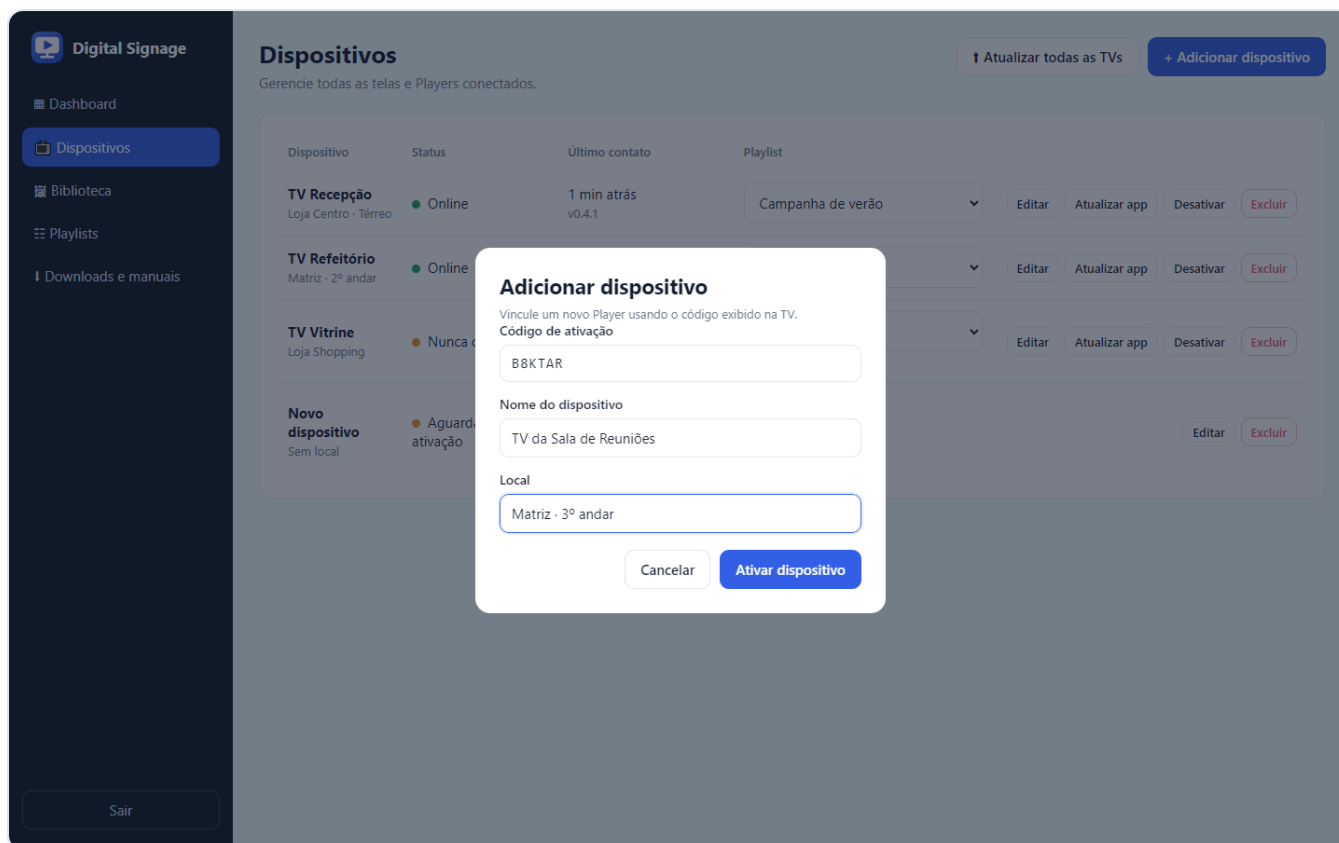
2.5 Ativar a TV e exibir as propagandas

1. A TV mostra "**Código de ativação**" com 6 caracteres grandes. Anote.



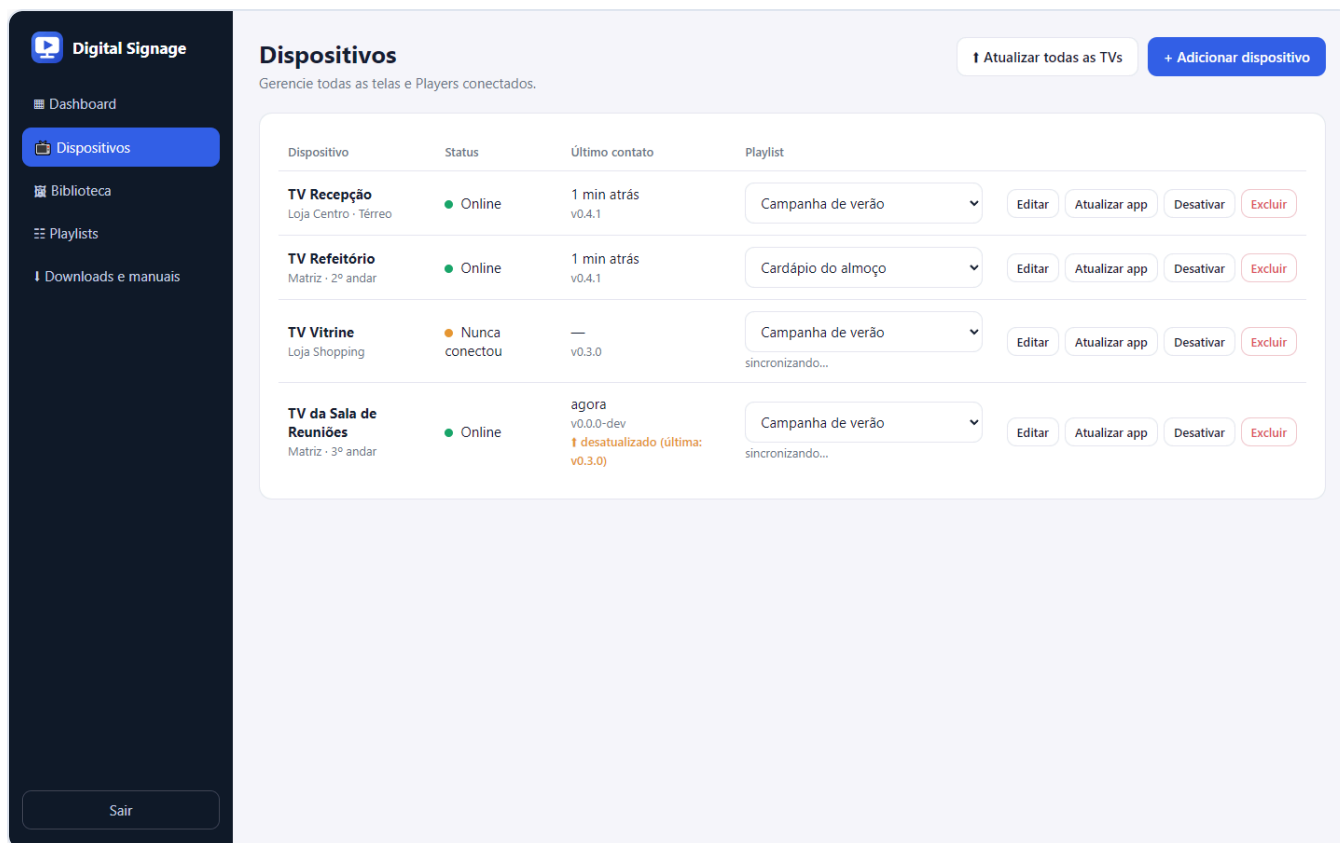
Tela da TV com o código de ativação (captura real)

2. No celular ou computador, abra <https://signage-painel.pages.dev> e entre.
3. Vá em **Dispositivos** → **Adicionar dispositivo**.
4. Digite o **código**, dê um **nome** (ex.: "TV Recepção"), informe o **local** e clique em **Ativar dispositivo**.



Painel: janela "Adicionar dispositivo" com o código digitado (captura real)

5. Em **Biblioteca**, envie imagens (JPG, PNG, WEBP) e vídeos (MP4).
6. Em **Playlists** → **Nova playlist**, adicione as mídias, ajuste a duração de cada imagem e clique em **Publicar alterações**.
7. Em **Dispositivos**, na linha da TV, escolha a playlist na coluna **Playlist**.
8. Em até uns **30 a 60 segundos** a TV baixa o conteúdo e começa a exibir.



Painel: lista de dispositivos com a playlist de cada TV (captura real)



A TV exibindo a playlist em tela cheia (captura real da TV)

O passo a passo de mídias e playlists, com mais detalhes, está no **Manual do painel**.

Na primeira vez do dia, o painel pode demorar até 1 minuto para responder (o servidor "acorda"). É normal no plano gratuito. **Isso nunca interrompe a TV:** ela continua exibindo o que já baixou.

2.6 Deixar a TV pronta para exibir o dia todo

Estas são configurações da própria TV, não do Player:

- **Protetor de tela:** *Configurações → Preferências do dispositivo → Protetor de tela → Iniciar agora/Quando iniciar → Nunca.*
- **Desligar sozinha:** *Configurações → Preferências do dispositivo → Energia → desative o desligamento por inatividade/temporizador.*
- **Brilho e economia de energia:** desative o "modo eco" ou "economia de energia" se ele reduzir a luz com o tempo.
- **Atualizações do sistema:** deixe como estiver; evite atualizar a TV em horário de expediente.

2.7 Testar se ficou tudo certo

Faça nesta ordem e marque:

- ☐ A TV exibe as mídias em **tela cheia**, sem barras do sistema.
- ☐ No painel, a TV aparece **Online** em *Dispositivos*.
- ☐ Altere a playlist no painel: a TV atualiza em até 1 minuto.
- ☐ **Sem internet:** desligue o Wi-Fi do roteador por 2 minutos. A TV deve **continuar exibindo**. Ao religar, volta a ficar Online.
- ☐ **Reinício:** desligue a TV da tomada e ligue de novo. O Player deve **abrir sozinho** e voltar a exibir (precisa da permissão "Exibir sobre outros apps").

3. Fire TV Stick (Amazon)

O Fire TV Stick usa o **Fire OS**, baseado em Android. O Player funciona nele, mas o **início automático ao ligar** depende da versão do Fire OS e ainda **não foi medido** num aparelho real (veja a [seção 3.5](#)).

3.1 Preparar o Fire TV Stick

1. **Configurações** → **Meu Fire TV** → **Sobre**. Selecione o nome do aparelho ("Fire TV Stick") e aperte **OK 7 vezes**. Aparece "Você agora é um desenvolvedor".
2. Volte um nível: surgiu **Opções do desenvolvedor**. Entre.
3. Ligue **Depuração ADB** (necessária só para o método B).
4. Ligue **Instalar apps desconhecidos** (em versões antigas chama-se **Apps de fontes desconhecidas**). Nas versões novas, a chave é **por aplicativo** e você a liga no passo 3.2.

Fire TV Stick · Opções do desenvolvedor



Caminho dos menus no Fire TV Stick para ligar as opções de desenvolvedor

3.2 Método A — instalar com o app Downloader (sem computador)

Passo 1 — Instale o Downloader.

1. Na tela inicial, escolha **Buscar** (lupa) e digite **Downloader**.
2. Escolha o app laranja do **AFTVnews** e clique em **Baixar/Obter**. Depois **Abrir**.
3. Permita o acesso a arquivos quando pedir.

Passo 2 — Deixe o Downloader instalar apps.

Configurações → **Meu Fire TV** → **Opções do desenvolvedor** → **Instalar apps desconhecidos** → ligue **Downloader**.

Fire TV Stick · Liberar "instalar apps desconhecidos"



Caminho dos menus no Fire TV Stick para liberar o Downloader

Passo 3 — Baixe o Player.

1. Abra o **Downloader**, vá em **Início** e, no campo de URL, digite: `signage-downloads.pages.dev/d`.
2. Escolha **Ir**. O arquivo é baixado.
3. Clique em **Instalar** e, no final, em **Concluído**.
4. Quando o Downloader perguntar sobre o arquivo, escolha **Excluir**.

3.3 Onde fica o app depois de instalado

O Fire TV **não coloca** apps de fora da loja na tela inicial. Para abrir:

Configurações → Aplicativos → Gerenciar aplicativos instalados → Digital Signage Player → Iniciar aplicativo.

Fire TV Stick · Abrir o Player depois de instalar



Caminho dos menus no Fire TV Stick para abrir o Player depois de instalar

Dica: nessa mesma tela, depois de abrir o app uma vez, ele passa a aparecer no final da lista **Seus aplicativos**. Para movê-lo para o começo, selecione o ícone, aperte o botão **menu** (≡) do controle e escolha **Mover**.

3.4 Permissão para atualizar sozinho

Volte em *Configurações → Meu Fire TV → Opções do desenvolvedor → Instalar apps desconhecidos* e ligue também **Digital Signage Player**. Sem isso o Player não consegue se atualizar.

3.5 Abrir sozinho ao ligar

- O Fire TV **liga com a TV** (via HDMI-CEC) e o Player tenta abrir sozinho nesse momento.
- Em Fire OS baseados em **Android 9** isso costuma funcionar sem nenhum ajuste.
- Em versões mais novas pode ser preciso liberar "**Exibir sobre outros apps**". O Fire TV não tem esse menu na tela: use o **método B**:

```
.\adb connect IP_DO_FIRE_TV:5555
.\adb shell appops set com.digitalsignage.player SYSTEM_ALERT_WINDOW allow
```

(O IP fica em *Configurações* → *Meu Fire TV* → *Sobre* → *Rede*.)

Se, mesmo assim, o Player não abrir sozinho no seu Fire TV Stick, **anote o modelo e a versão do Fire OS** (em *Sobre*) e avise a equipe: dá para tratar por outros caminhos.

3.6 Método B — instalar com o computador (ADB)

Idêntico ao da TCL ([seção 2.4](#)). A única diferença é o IP: use o do Fire TV (*Configurações* → *Meu Fire TV* → *Sobre* → *Rede*). O Fire TV também pede para autorizar o computador na primeira vez ("Permitir depuração USB?").

3.7 Ativar e testar

Igual à TCL: siga a [seção 2.5](#) e a [seção 2.7](#).

3.8 Cuidados específicos do Fire TV Stick

- O Fire TV Stick tem **pouca memória** (o modelo "Lite" tem 1 GB). Prefira **imagens até Full HD (1920×1080)** e **vídeos MP4 H.264 de até 1080p**.
- Evite vídeos muito pesados (mais de ~50 MB); além de lentos no Stick, o plano gratuito do servidor rejeita arquivos maiores que 50 MB.
- Não deixe o Fire TV em **modo de economia** que desliga a imagem: *Configurações* → *Preferências* → *Exibição e sons* → *Protetor de tela* → *Iniciar protetor de tela* → *Nunca*.

4. Conferir se o arquivo é autêntico (opcional, recomendado)

Na página de downloads, abaixo de cada versão, aparece o **SHA-256** do arquivo. Para conferir no Windows, depois de baixar:

```
certutil -hashfile player-0.4.26.apk SHA256
```

O resultado precisa ser **idêntico** ao da página. O Android também recusa qualquer atualização que não venha assinada com a mesma chave das versões anteriores, então ninguém consegue trocar o Player por outro aplicativo.

5. Comandos úteis (ADB)

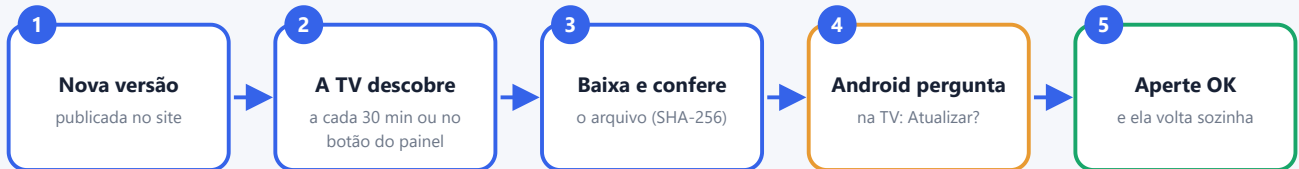
Todos começam com `.\adb` (troque `IP_DA_TV` pelo endereço da sua TV e rode `.\adb connect IP_DA_TV:5555` antes):

O que fazer	Comando
Ver se a TV está conectada	<code>.\adb devices</code>
Instalar / atualizar à mão	<code>.\adb install -r player-0.4.26.apk</code>
Abrir o Player	<code>.\adb shell am start -n com.digitalsignage.player/.MainActivity</code>
Apontar para outro servidor	<code>.\adb shell am start -n com.digitalsignage.player/.MainActivity --es server_url https://meu-servidor</code>
Voltar ao estado de fábrica (pede novo código)	<code>.\adb shell am start -n com.digitalsignage.player/.MainActivity --ez reset true</code>
Desligar a atualização automática	<code>.\adb shell am start -n com.digitalsignage.player/.MainActivity --ez auto_update false</code>
Só atualizar em um horário (ex.: de madrugada)	<code>.\adb shell am start -n com.digitalsignage.player/.MainActivity --es update_window "02:00-05:00"</code>
Atualizar a qualquer hora de novo	<code>.\adb shell am start -n com.digitalsignage.player/.MainActivity --es update_window ""</code>
Ver a versão instalada	<code>.\adb shell dumpsys package com.digitalsignage.player findstr versionName</code>
Desinstalar	<code>.\adb shell pm uninstall com.digitalsignage.player</code>
Capturar a tela da TV	<code>.\adb exec-out screencap -p > tv.png</code>

6. Atualização automática

O Player se atualiza sozinho, sem Google Play. Sempre que uma versão nova é publicada, ela aparece no site de downloads e no painel (menu **Downloads e manuais**); as TVs descobrem e se atualizam.

Como a TV se atualiza



O Android sempre pede a confirmação na TV (regra de segurança do sistema). Se ninguém confirmar em 10 minutos, o Player cancela e volta a exibir; tenta de novo mais tarde.

Como a TV se atualiza: nova versão publicada, TV descobre, baixa e confere, Android pergunta, OK e volta sozinha

Como a TV descobre a versão nova

- Sozinha, a cada **30 minutos** (e cerca de 1 minuto e meio depois de abrir o Player).
- **Na hora**, quando você pede pelo painel: em **Dispositivos**, clique em **Atualizar app** na linha de uma TV, ou em **Atualizar todas as TVs** no alto da página. A TV recebe o pedido em até 30 segundos.

Dispositivos ↑ Atualizar todas as TVs + Adicionar dispositivo

Gerencie todas as telas e Players conectados.

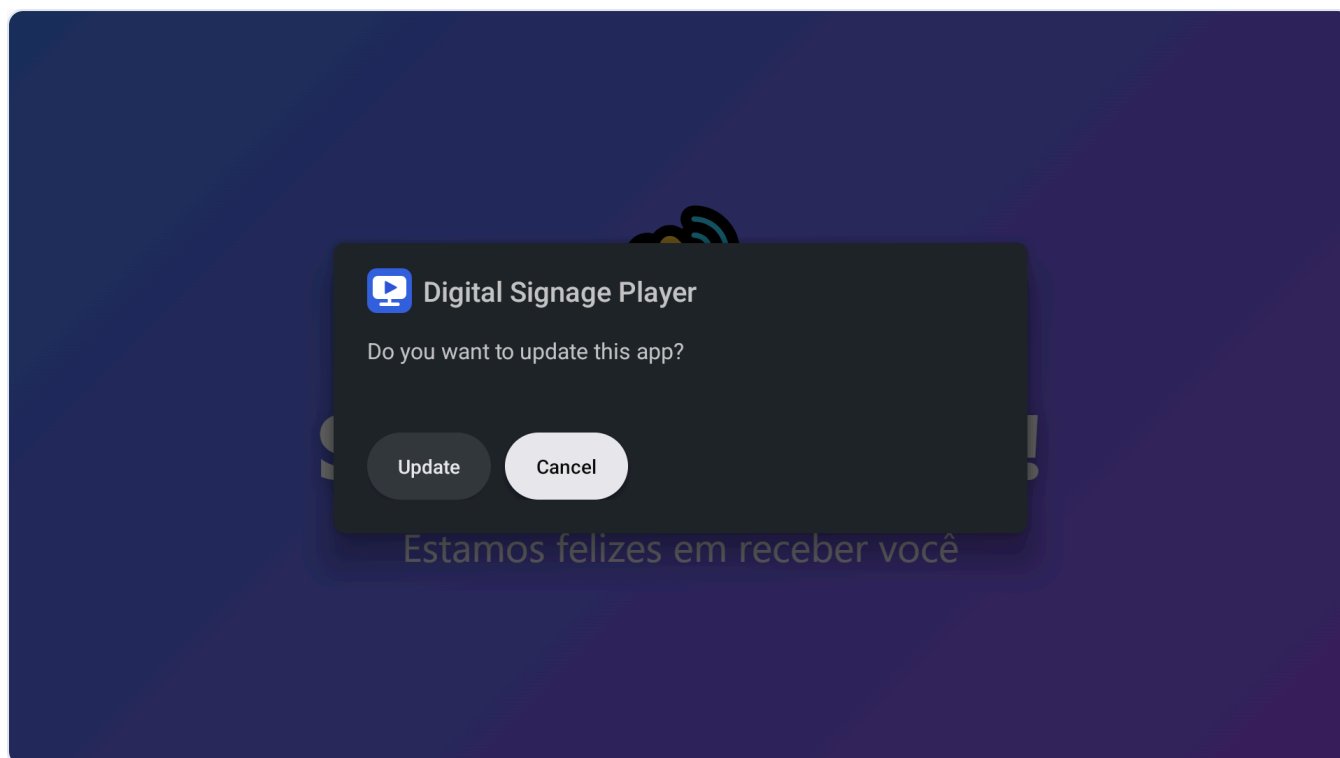
Pedido enviado a 4 TV(s). Elas verificam em até 30 segundos; se houver versão nova, alguém precisa confirmar em cada TV.

Dispositivo	Status	Último contato	Playlist	
TV Recepção Loja Centro · Térreo	Online	1 min atrás v0.4.1	Campanha de verão	Editar Atualizar app Desativar Excluir
TV Refeitório		1 min atrás		

Painel: aviso depois de pedir a atualização de todas as TVs (captura real)

Ela baixa o arquivo, **confere o SHA-256** e entrega ao instalador do Android. O Player nunca instala um arquivo que não bata com o SHA-256 publicado, nem uma versão igual ou mais antiga.

O que você vai ver na TV: quando a nova versão está pronta, o Android abre uma janela de confirmação sobre a propaganda (em inglês ou português, conforme o idioma da TV): **"Do you want to update this app?"** (Deseja atualizar este app?), com os botões **Install/Update** e **Cancel**.



Janela do Android pedindo para confirmar a atualização do Player (captura real, Android TV 14)

- Aperte **OK** no botão **Instalar/Atualizar**. Se o foco estiver em **Cancelar**, aperte ← (esquerda) e depois **OK**.
- Em alguns segundos o Player é reinstalado e **volta sozinho para a tela** (precisa da permissão "Exibir sobre outros apps").

Limitação do Android (medida na prática): no Android 14 (testado em um emulador de Android TV) o sistema **sempre pede essa confirmação**, mesmo quando o Player já é o instalador do app e mesmo com ele em segundo plano. **Ou seja, alguém precisa apertar OK na TV.** Para evitar propagandas cobertas por tempo indeterminado:

- Se **ninguém confirmar em 10 minutos**, o Player **cancela** a instalação, mostra um aviso por 10 segundos e volta sozinho a exibir. Ele tenta de novo mais tarde.
- Você pode escolher o **horário** das atualizações (`update_window` , seção 5) para que ocorram com alguém presente, ou desligá-las (`auto_update false`) e atualizar quando quiser, com o método B.
- Atualizações **realmente silenciosas** só existem em aparelhos gerenciados por MDM/"proprietário do dispositivo" ou com acesso root, o que está fora do escopo deste manual.

Como saber a versão de cada TV: no painel, em *Dispositivos*, abaixo do "Último contato" aparece a versão (por exemplo `v0.4.7`). TVs com versão anterior à mais recente aparecem marcadas como **↑ desatualizado**.

Se a TV não atualiza: a mensagem de diagnóstico aparece no rodapé da tela de aviso do Player (por exemplo: "falta liberar instalar apps desconhecidos"). Veja também a tabela abaixo.

7. Solução de problemas

Avisos de erro. Quando algo dá errado, o Player mostra uma faixa vermelha no alto da tela com a explicação em português, por **10 segundos**, sem interromper as propagandas. No painel, o aviso fica na tela até você clicar em **Fechar**.

⚠ **Servidor: O servidor demorou demais para responder. Se ele estava inativo, aguarde cerca de 1 minuto.**



Horário de Atendimento

Segunda a sexta · 8h às 18h · Sábado · 9h às 13h

Faixa de erro do Player sobre a propaganda em exibição (captura real)

Problema	O que fazer
"App não instalado" / "Conflito com o pacote existente"	Já existe uma versão assinada com outra chave (por exemplo, uma versão de teste). Desinstale o Player (Configurações → Apps → Digital Signage Player → Desinstalar) e instale de novo.
A TV não deixa instalar	Falta liberar " Fontes desconhecidas / Instalar apps desconhecidos " para o Downloader (seção 2.2 passo 2 ou 3.2 passo 2).
"Sem conexão com o servidor"	Confira a internet da TV. Se o servidor estava "dormindo", espere ~1 minuto: o Player tenta de novo sozinho. Aperte OK no controle para conferir/alterar o endereço do servidor.
O código de ativação não aparece	A tela diz "Iniciando..." ou "Sem conexão": é problema de internet. Aguarde e confira o Wi-Fi.
O código aparece, mas o painel diz "inválido ou expirado"	O código vale por 24 horas e é de uso único. Reinicie o Player (ou use <code>--ez reset true</code>) para gerar um novo.

Problema	O que fazer
A TV mostra " Aguardando conteúdo "	Ela está ativa, mas sem playlist. No painel, escolha uma playlist para ela na coluna Playlist .
Vídeo não toca	Use MP4 com vídeo H.264 . Outros formatos (MOV, AVI, MKV, HEVC) podem não funcionar.
A imagem fica cortada	O Player mostra a imagem inteira (sem cortar). Prefira arquivos 16:9 (1920×1080).
A tela apaga ou aparece o protetor de tela	Desative o protetor de tela e o desligamento automático da TV (seção 2.6/3.8).
O Player não abre sozinho ao ligar	Falta a permissão " Exibir sobre outros apps " (seção 2.3) ou, no Fire TV, o comando da seção 3.5.
Atualização não aparece	Falta " Instalar apps desconhecidos " para o Player (seção 2.3 / 3.4). Confira também se o horário não está restrito (<code>update_window</code>).
A TV aparece Offline no painel, mas está exibindo	Normal por até ~2 minutos depois de uma queda de internet. Se persistir, verifique o Wi-Fi.
O painel demora ~1 minuto na primeira vez	O servidor gratuito "dorme" sem uso. É só esperar. Não afeta as TVs.

8. Desinstalar ou redefinir

- **Redefinir** (a TV volta a pedir um código de ativação): `adb shell am start -n com.digitalsignage.player/.MainActivity --ez reset true`. No painel, apague o dispositivo antigo em *Dispositivos* → *Excluir*.
- **Desinstalar**: *Configurações* → *Apps* → *Digital Signage Player* → *Desinstalar* (TCL), ou *Gerenciar aplicativos instalados* → *Digital Signage Player* → *Desinstalar* (Fire TV).
- Se você **excluir o dispositivo no painel**, a TV esquece o conteúdo e volta sozinha a pedir um novo código.

Anexo — Compatibilidade: qual versão do aplicativo para qual TV?

Existe um único arquivo APK e ele serve para todos os aparelhos listados abaixo. Não há versão "para TCL" e versão "para Fire TV": o mesmo APK roda em qualquer Android TV, Google TV, Fire TV e TV box com Android **5.0 ou mais novo**, em processadores ARM (32 ou 64 bits) ou x86 (o aplicativo não usa código nativo). A instalação e a atualização automática escolhem sempre a versão mais recente.

Sistema do aparelho	Versão do Android	Compatível?	Observações
Android TV / Google TV (TCL, Sony, Philips, Xiaomi, TV boxes)	5.0 a 14	Sim	Testado em emulador com Android 5.1 e 14 . Em TVs reais, veja a nota abaixo.
Fire TV Stick / Fire TV (Fire OS 5)	5.1	Sim	Equivale ao Android 5.1 testado em emulador.
Fire TV Stick / Fire TV Cube (Fire OS 6, 7 e 8)	7.1, 9 e 11	Sim	O início automático ao ligar pode exigir "Exibir sobre outros apps" (seção 3.5).
Qualquer aparelho com Android anterior ao 5.0 (inclusive Fire OS muito antigo)	4.x ou menor	Não	O Android é antigo demais para o aplicativo.
Samsung (Tizen), LG (webOS), Roku e Apple TV	—	Não	Não são Android. Para esses seria preciso outro aplicativo.

O que foi realmente testado: o aplicativo foi executado de ponta a ponta (ativação, exibição, atualização) em **emuladores** de Android TV com Android **5.1** e **14**. **Ainda não foi medido em uma TCL ou em um Fire TV Stick reais.** Se algo se comportar diferente no seu aparelho, anote o **modelo** e a **versão do sistema** (em *Sobre*) e avise a equipe.

Android 5.0 a 7.0 e certificados: esses sistemas não conhecem a autoridade de certificados usada pelo site de downloads. O Player já inclui essa autoridade por conta própria, então a atualização automática funciona. Já o app **Downloader** usa as regras do próprio aparelho: se ele mostrar um erro de certificado ao abrir o endereço de download, baixe o APK no computador e instale pelo **método B (ADB)**.

Vídeos: use MP4 com vídeo H.264 (até 1080p). É o formato que todos os aparelhos acima reproduzem. Veja também os cuidados da seção 3.8 para o Fire TV Stick.